



### POLITICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

a MCS aceita trocas ou devoluções no prazo máximo de 15 dias a contar da data de recepção da encomenda. Desde que os artigos:

-não tenham sido usados;

-se encontrem em perfeitas condições de venda, com a embalagem original e etiqueta.

As trocas podem ser efectuadas em loja ou enviadas por correio. As despesas de transporte das trocas ou devoluções ficam a cargo do cliente. Mais informações sobre trocas e devoluções em [www.mcs.com.pt](http://www.mcs.com.pt). Em caso de reembolso, se o método de pagamento utilizado foi referência multibanco, por favor indique o seu NIB:

PT50 \_\_\_\_\_

#### MORADA DE ENVIO

MCS-MOB CREW LDA,  
CENTRO COMERCIAL COLOMBO, LOJA 0.097  
AVENIDA LUSÍADA  
1500-392 LISBOA

ESTE FORMULÁRIO SÓ É VÁLIDO QUANDO ACOMPANHADO PELA FACTURA  
E/OU CÓPIA DA MESMA

✉ [APOIOCLIENTE@MCS.COM.PT](mailto:APOIOCLIENTE@MCS.COM.PT)

Segunda a Sexta 10h-19h

## FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

NÚMERO DA FACTURA \_\_\_\_\_

### TROCAS

REFERÊNCIA	TAMANHO	TROCA	REFERÊNCIA	TAMANHO
	<input type="text"/>	↔		<input type="text"/>
	<input type="text"/>	↔		<input type="text"/>
	<input type="text"/>	↔		<input type="text"/>
	<input type="text"/>	↔		<input type="text"/>

### DEVOLUÇÃO + REEMBOLSO

REFERÊNCIA	TAMANHO	MOTIVO
	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	

### RECLAMAÇÃO

REFERÊNCIA	TAMANHO	MOTIVO
	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	